

Spike

**È PIÙ DI UNA CONSEGNA**

**// Chi siamo // Servizi // Contatti //**



**// Posta // Pacchi // Atti giudiziari //**



SPEDIZIONI INVIATE

**67.494.083**

---

DOCUMENTI STAMPATI

**134.988**

---

CONSEGNE PUNTUALI

**67.225.183**



## I NOSTRI PRODOTTI PRINCIPALI



Posta



Pacchi



Atti giudiziari



**PICK,PACK,SHIP!**

## Spike è una rete fatta di persone, tecnologie innovative e un'anima sostenibile

Da più di 20 anni pieghiamo, imbustiamo e consegniamo le informazioni che sono importanti, per i nostri clienti e per tutte le persone. Quando nel 1998 Carlo Stramaglia e Michele ed Angelo Maggi fondarono Post&Service Group non sapevano che avrebbero contribuito a cambiare il mondo delle consegne postali.

Oggi siamo uno degli operatori privati più dinamici in Italia: raccogliamo e recapitiamo oltre 20 milioni di buste l'anno attraverso una capillare rete logistica capace di 240 sedi operative in tutta Italia, in costante espansione. Non ultima, infatti, l'acquisizione del Gruppo Mail Express Poste Private e City Poste Deliver.

Dalla nostra sede principale di Bari raccogliamo ogni giorno la corrispondenza dei nostri clienti, seguiamo il trasferimento e la distribuzione diretta, supportando imprese, Pubblica Amministrazione e privati.

Ci contraddistingue un carattere chiaro e diretto, facciamo il nostro lavoro con passione credendo fermamente nel valore del rispetto e della trasparenza; ma questo non è l'unico motivo per cui ogni giorno i nostri clienti scelgono di lavorare con noi e con gli oltre 900 Spikers operativi su tutto il territorio nazionale.

Investiamo tempo e risorse preziose nella ricerca e nell'innovazione tecnologica, anticipando le necessità dei nostri clienti: è questa la nostra capacità di connettere nuove opportunità al mercato, anche grazie all'utilizzo di tecnologie di ultima generazione per il tracciamento e lo snellimento dei processi logistici, per una consegna efficace, puntuale e sostenibile.

## AFFIDABILITÀ TECNOLOGICA

Impieghiamo tecnologie all'avanguardia per rendere le nostre spedizioni sempre più puntuali e precise: come il Sorter Bluecrest, un applicativo in grado di smistare oltre 20.000 buste all'ora.

Grazie ai palmari in dotazione ai postini Spikers, i nostri clienti hanno la certezza dell'avvenuta consegna, con annesso luogo, data e ora certa.

## TRACCIABILITÀ E TRASPARENZA

Tecnologie di ultima generazione per l'accettazione, l'affrancatura e la tracciabilità delle buste: perché i nostri clienti meritano di tracciare tutte le proprie comunicazioni.

I palmari dei nostri Spikers sono dotati di SIM e GPS, soluzioni che ci permettono di mappare, in tempo e posizione reale, le nostre consegne.

## APPROCCIO SOSTENIBILE

Dalle buste commerciali completamente riciclabili alla flotta di mezzi a pedali "Made in Italy", abbiamo fatto della sostenibilità ambientale una delle nostre priorità.

Per questo impieghiamo anche veicoli a basso impatto di emissioni nocive e veicoli elettrici, una scelta importante per un futuro sempre più sostenibile.



Canali di accesso / Grandi clienti /  
PMI / Retail / Centri stampa /  
Reception / Pick-up

**Raccolta** >

Macchine affrancatrici:  
Quadient e Bluecrest

Centro Primario

**Smistamento** >

Smistatrici:  
Bluecrest

HUB

**Trasporto primario** >

Smistatrici:  
Bluecrest

## RETE LOGISTICA

La rete logistica Spike è strutturata in modo da seguire e tracciare passo passo ogni singola comunicazione postale: la raccolta inizia nei Centri di Smistamento Primari regionali, a cui si appoggiano una serie di Punti secondari: accettazione, smistamento, recapito e giacenza.

All'interno del Centro di Smistamento Primario avviene la prima suddivisione della posta attraverso tecnologie all'avanguardia, in grado di identificare in modo inequivocabile la tipologia di documenti; da qui una serie di puntuali collegamenti secondari, a formare una rete efficiente e capillare che si muove all'unisono, perfettamente coordinata.

DI SEGUITO IL FLUSSO DI CONSEGNA 

Centro Primario

**Smistamento  
e sequencing** 

Smistatrici:  
Bluecrest

Ufficio Postale

**Trasporto  
secondario** 

Smistatrici:  
Bluecrest

Scooter elettrici / Biciclette  
Furgoni Euro 5

**Consegna**

Palmasi:  
Zebra TC75, mod. Android



## LICENZE

Licenze autorizzazioni in possesso di Post & Service Group:

- Licenza Individuale 2288/2013
- Autorizzazione Generale 3385/2013  
comprensiva di recapito a data e ora certa
- Licenza Speciale B1 22/2022
- Licenza Speciale A1 23/2022

## CERTIFICAZIONI

Certificazioni in possesso di Post & Service Group:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO/IEC 27001:2013
- ISO 37001:2016
- ISO 45001:2018
- ISO 27001:2022
- ISO 20.000-1:2018
- ISO 30415:2021
- PASS 24.000:2022
- UNI PDR 125:2022
- RATING DI LEGALITA' con le tre stelle



## Pronto per la tua prossima consegna?

Se sei già dei nostri accedi a Spike per gestire la tua corrispondenza.  
Buon lavoro!

[spike.express](https://spike.express)

# Spike Delivery

**Siamo la prima piattaforma online  
che sostituisce l'ufficio postale.**

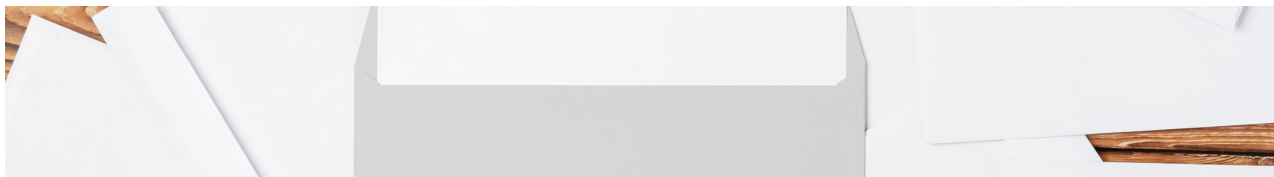
Da oltre 20 anni Spike segue ogni aspetto della postalizzazione, dai servizi a monte come l'elaborazione del flusso per il cliente e la stampa, fino a quelli a valle come la precisa rendicontazione. È così che possiamo garantire una tracciabilità online totalmente trasparente. Offriamo soluzioni per la posta ordinaria, raccomandata e pubblicitaria, mettendo al primo posto precisione ed efficienza.

Siamo la prima piattaforma online in grado di sostituire il classico ufficio postale: grazie ai nostri servizi digitali offriamo soluzioni su misura per grandi aziende, Pubblica Amministrazione e privati.

Spike si occupa a 360 gradi di tutto il processo: seguiamo la pre-lavorazione, l'elaborazione dei file di indirizzi, l'affrancatura della corrispondenza affidata; eseguiamo il controllo dei recapiti direttamente sul territorio, occupandoci anche della preparazione, la stampa e l'imbustamento delle lettere.

**Per accedere al servizio basta  
accedere al portale Spike!**

**Richiedi le tue credenziali, contattaci**



## POSTA ORDINARIA

Lettere ordinarie, bollette, tributi, (come tari, tasi) consegnate con certificazione satellitare di avvenuta consegna, grazie ai palmari in dotazione ai nostri postini.



## POSTA RACCOMANDATA

Servizio di gestione completo per le raccomandate, sia semplici che con ricevuta di ritorno: dal ritiro al domicilio fino alla consegna. Grazie al sistema Spike è possibile visualizzare online le cartoline a/r.



## POSTA PUBBLICITARIA

Con Spike l'invio massivo di cartoline, pieghevoli e mailing a più destinatari è facile e veloce. Solo per ordini superiori ai 5.000 pezzi, contattateci per saperne di più.

## RENDICONTAZIONE

Con il servizio Data Certa i nostri clienti sono sempre aggiornati sulla situazione dei resi e delle cartoline a/r. La consultazione è ancora più rapida grazie ad avanzati strumenti di indicizzazione studiati per facilitare imprese e Pubblica Amministrazione nel monitoraggio della propria corrispondenza.

# Spike Express

**Inviare uno o più pacchi  
è semplicissimo.**

Spike da oltre 20 anni consegna pacchi in tutta Italia, collaborando con corrieri nazionali e internazionali e offrendo ai propri clienti la soluzione più adatta alle loro esigenze.

Inserisci le informazioni relative al pacco da spedire: peso, dimensioni, luogo di partenza e di arrivo anche per colli diversi, noi pensiamo al resto.

**E se la tua spedizione  
è molto pesante?**

Spike mette a disposizione  
il servizio Merce su Pedana (Pallet)

**Hai un e-commerce?**

**Offriamo la possibilità di integrare  
il nostro sistema con il vostro sito web.**

## MERCE SU PEDANA (PALLET)

Spedire Merce Su Pedana (Pallet) è facile ed immediato: accedi al portale Spike, inserisci un peso maggiore di 40 Kg e avrai la possibilità di selezionare questa opzione tra i servizi proposti.

I pallet europei “EUR” o “EPAL-pallet” hanno una dimensione standard: una base di 80 cm per 120 cm e un’altezza massima di 144 cm. Questo servizio è particolarmente utile per spedire merce voluminosa ma fragile, motivo per cui si consiglia di imballare la propria merce con molta attenzione.

## TRACKING



Accedendo al vostro profilo potrete trovare lo stato di ogni vostra spedizione, aggiornato in tempo reale. In alternativa inserite il codice di tracciamento del vostro pacco nella barra di ricerca sul sito web.



## Traccia il tuo pacco

Accedendo al tuo profilo potrai trovare lo stato di ogni spedizione, aggiornato in tempo reale. In alternativa inserisci il codice di tracciamento del tuo pacco nella barra di ricerca sulla pagina web.

**spike.express**

## SERVIZIO DI BROKERAGGIO

Ti aiutiamo a scegliere tra i migliori: TNT/FEDEX, SDA, DHL, UPS, Poste Italiane e tanti altri, sia nazionali che internazionali. Crono, ad esempio, è considerato tra i più economici servizi in tutta Italia, lo consigliamo per le spedizioni di pacchi di ridotte dimensioni. Quando si tratta di spedizioni quotidiane, invece, suggeriamo di utilizzare SDA o TNT, per le spedizioni di alto valore UPS o DHL.

	Crono Economy (Poste Italiane)	Tracking	Condizioni	Assistenza	Numero Verde: 800.160.000 (cod. cliente, PIVA 07532740722)
	SDA	Tracking	Condizioni	Assistenza	Numero Verde: 800.33.66.22 (cod. cliente PIVA 07532740722)
	DHL	Tracking	Condizioni	Assistenza	Numero Verde: 199 199 345
	Poste Italiane (Poste Delivery Business)	Tracking	Condizioni	Assistenza	Numero Verde: 800.160.000 (cod. cliente, PIVA 07532740722)
	FedEx	Tracking	Condizioni	Assistenza	Numero Verde: 0292266017
	UPS	Tracking	Condizioni	Assistenza	Numero Verde: 800 877 877



# Atti giudiziari

## Invio e gestione a norma di legge di notifiche e atti giudiziari

Il servizio, destinato alla Pubblica Amministrazione e gli Uffici Giudiziari, permette l'invio e la gestione a norma di legge di notifiche e Atti Giudiziari. Grazie a un messo incaricato, formato specificatamente per questo tipo di consegna, la prova di avvenuto recapito ha valore legale in conformità con la normativa. Siamo dotati della licenza speciale nazionale A1 per la notifica a mezzo posta degli atti giudiziari e le contravvenzioni, rilasciata dal Mimit. La notifica degli atti viene svolta seguendo quanto indicato nell'Art. 147.

**Il nostro servizio destinato  
alla Pubblica Amministrazione  
e agli Uffici Giudiziari.**

**Chiedi subito un preventivo sul nostro sito  
[spike.express](https://spike.express)**

# Abbiamo una Carta dei Servizi dedicata agli Atti Giudiziari



Scarica il documento  
sul nostro sito

[spike.express/atti](https://spike.express/atti)



## MESSO INCARICATO

I nostri messi incaricati contano sulla licenza speciale nazionale A1 per la notifica a mezzo posta degli atti giudiziari e le contravvenzioni

---

## TRACCIABILITÀ

Tutte le notifiche e gli Atti Giudiziari consegnate da Spike sono tracciabili, anche online.

---

## STORIA DI SUCCESSO

Esperienza ventennale nella notifica di Atti Amministrativi e collaborazioni con la Pubblica Amministrazione.

---

## GESTIONE A 360 GRADI

Seguiamo tutte le operazioni di pre-recapito, recapito e post recapito, mantenendo sempre aggiornati i nostri clienti.

---

## DUPLICATO AVVISO RICEVIMENTO ATTO GIUDIZIARIO

Il duplicato di Avviso di Ricevimento Giudiziario è importante perchè garantisce la tracciabilità e la validità legale della notifica di un atto giudiziario.

### HAI BISOGNO DI ULTERIORI INFORMAZIONI?

[Richiedi la Carta dei Servizi Atti Giudiziari](#)

### LA PIATTAFORMA SPIKE

La piattaforma Spike viene incontro alle tue necessità di gestione della corrispondenza e dei pacchi accedendo anche dal tuo smartphone.

**spike.express**

---

 Cloud



---

 In box

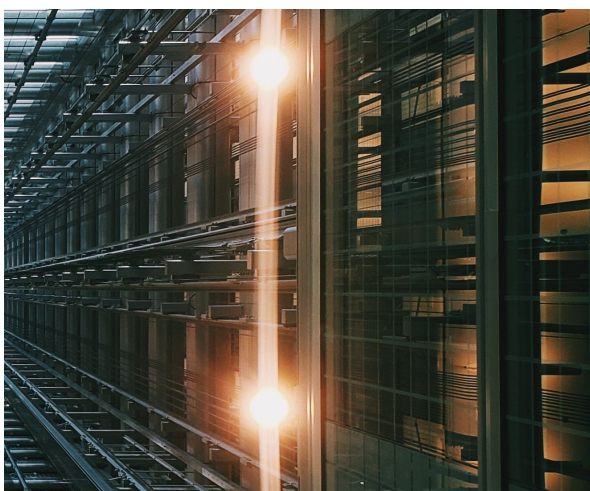


---

 Payment

---





Archiviare documenti, foto e video online non è mai stato così facile.

- **Il luogo virtuale perfetto per il backup di qualsiasi file o cartella**
- **Accessibilità da più dispositivi**
- **Sicurezza dei dati**
- **Recupero facile dei file**



La tua cassetta postale diventa digitale, sempre a portata di click.

- **Accesso alla cassetta ovunque, da qualunque dispositivo**
- **In luogo unico bollette e corrispondenza**
- **Archiviazione della posta in un unico luogo, in modo semplice e ordinato**
- **Addio alla corrispondenza persa**



La piattaforma che mette a vostra disposizione un portafoglio completamente virtuale, semplice da utilizzare.

- **Pagamento automatico delle bollette**
- **Ricevere e inviare pagamenti di varia natura**
- **Accesso a tutte le valute del mondo**
- **Un posto perfetto per le criptovalute**

---

 **Micrologistics**

---

 **Stampa online**



## Tecnologia innovativa

Impieghiamo le più moderne tecnologie di stampa offset e digitale, unite a software all'avanguardia dedicati allo sviluppo e gestione packaging, logistica e consegna multicanale.



La piattaforma è pensata per tutte le realtà di vendita online non dotate di magazzino: pensiamo noi a tutto, dal deposito e alla preparazione delle merci, fino alla spedizione.

- Stoccaggio dei prodotti in modo facile e veloce
- Controllo totale sul vostro magazzino online
- Spedizioni immediate dopo l'ordine
- Risparmiare tempo integrando e-commerce e magazzino



Il servizio che fa diventare le vostre comunicazioni commerciali facili, flessibili e convenienti

- Sistema di nuova generazione per stampa e invio
- Costi operativi ridotti
- Aumento produttività del personale
- Massima tracciabilità

**Più di un semplice servizio**



## PERCHE MICROLOGISTICA?

Il mercato di oggi è globale e richiede una logistica adeguata ed una piattaforma che permetta stoccaggio e spedizione economici e veloci. Spike Micrologistics mette a disposizione una rete di magazzini nazionali; il software si interfaccia con il vostro negozio online per ritirare, imballare e spedire i prodotti ai vostri clienti.

**Voi pensate al vostro business, noi curiamo il resto.**

**01.**

### Iscriviti e collegati

Contattaci per collegare il tuo negozio e-commerce con il nostro software.

**02.**

### Invia i tuoi prodotti al nostro magazzino

Spedisci i tuoi prodotti in uno dei nostri magazzini, dove conserveremo i vostri prodotti in modo sicuro per la vostra tranquillità.

**03.**

### I tuoi clienti effettuano i loro ordini

Non appena i tuoi clienti completano l'ordine, le informazioni di adempimento vengono inviate al magazzino più vicino all'indirizzo di consegna dell'acquirente

**04.**

### Le informazioni dell'ordine vengono ricevute subito

Non appena i vostri clienti completano l'ordine, e informazioni di adempimento vengono inviate al magazzino più vicino all'indirizzo di consegna dell'acquirente.

**PICK,PACK, SHIP:  
SPIKE!**

In pochi minuti l'ordine viene prelevato, imballato e spedito al cliente, il che riduce i tempi e i costi di consegna.



## Hai un e-commerce?

Offriamo la possibilità di integrare il nostro sistema con il vostro sito web.

**spike.express**

The image shows the entrance of a Spike store. The entrance is framed by a large, blue, arched canopy with multiple concentric arches. The word "Spike" is written in white on the blue canopy, with the letter "S" in red. Below the canopy is a red wall with the text "È PIÙ DI UNA CONSEGNA" in white. The entrance consists of glass doors and windows, reflecting the surroundings. The floor is made of red tiles.

**Spike**


È PIÙ DI UNA CONSEGNA

È PIÙ DI UNA CONSEGNA

## CONTATTACI

### SPIKE RETE SOGGETTO

 Via delle Petunie 7  
70026 Modugno (BA)

 tel.080.5796676

 [info@postandservice.it](mailto:info@postandservice.it)

## Contatti email

**Per informazioni generali:**  
[info@postandservice.it](mailto:info@postandservice.it)

**Per informazioni sul franchising:**  
[commerciale@postandservice.it](mailto:commerciale@postandservice.it)

**Per segnalare disservizi:**  
[reclami@postandservice.it](mailto:reclami@postandservice.it)

**Per informazioni di carattere amministrativo:**  
[amministrazione@postandservice.it](mailto:amministrazione@postandservice.it)

# RECAP PRODOTTI

Ecco i prodotti Spike, perfetti per ogni tua esigenza

Posta

Pacchi

Atti giudiziari

The image features a dark blue background with a light gray vertical bar on the right side. A large light gray rectangular area is positioned on the left, with its top-right corner cut off by a diagonal line. This cut-off corner is filled with a gradient from orange to red. A smaller, similar triangular shape is located at the bottom right, also filled with an orange-to-red gradient. The word "Servizi" is written in white text in the bottom left corner of the dark blue area.

Servizi

